

ПОЛИТИКА
ООО «ЦМР24» в отношении обработки файлов СООКІЕ
на сайте «СМР24.ВУ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика ООО «ЦМР24» в отношении обработки файлов СООКІЕ на сайте «СМР24.ВУ» (далее – Политика) разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон о защите персональных данных) и иными актами законодательства Республики Беларусь, а также Уставом ООО «ЦМР24» в целях обеспечения защиты прав и свобод пользователей Сайта «СМР24.ВУ» при обработке их персональных данных.

1.2. Политика разъясняет пользователям Сайта, какие типы файлов cookie (куки) используются на Сайте, для каких целей и каким образом ООО «ЦМР24» (далее – Организация) обрабатывает файлы cookie, кому они передаются, порядок дачи согласия или отказа от дачи согласия на обработку файлов cookie, другую значимую для субъекта информацию, позволяющую ему осознанно принимать решение о даче такого согласия.

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на следующие действия с файлами cookie: сбор, систематизацию, хранение, использование, предоставление, удаление. Сведения из файлов cookie обрабатываются Организацией исключительно с использованием средств автоматизации.

1.4. В Политике используются основные термины и их определения в значении, определенном статьей 1 Закона о защите персональных данных.

1.5. В Политике также используются следующие понятия в значении:

Оператор / Организация – ООО «ЦМР24» (юридический и почтовый адрес: 220 089, г. Минск, ул. Уманская, 54-145;

Сайт – интернет-ресурс «СМР24.ВУ»;

Пользователь Сайта – субъект персональных данных (физическое лицо), использующий Сайт Организации в соответствии с его функциональным назначением.

1.6. Политика вступает в силу с момента утверждения и распространяет действие на обработку файлов cookie на Сайте Организации «СМР24.ВУ».

1.7. Во исполнение требований пункта 4 статьи 17 Закона о защите персональных данных Политика является общедоступным документом,

размещается для свободного доступа в Организации, а также в сети Интернет на Сайте и предусматривает возможность ознакомления с Политикой любых лиц.

1.8. Организация как Оператор вправе при необходимости в одностороннем порядке вносить в Политику изменения и дополнения с последующим размещением новой редакции Политики на Сайте Организации. Субъекты самостоятельно получают на Сайте Организации информацию об изменениях Политики.

1.9. Пользователь Сайта вправе обратиться с заявлением о реализации своих прав, предусмотренных статьями 10–13 Закона о защите персональных данных, а также по вопросам, связанным с использованием Организацией файлов cookie, направив письменное заявление по адресу: 220 089, г. Минск, ул. Уманская, 54-145, ООО «ЦМР24».

1.10. За содействием в реализации своих прав Пользователь может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в Организации, направив сообщение на электронный адрес: dro@cmr24.by или обратившись по тел.: +375 (29) 601-51-12.

2. СУЩНОСТЬ ТЕХНОЛОГИИ СОOKIE И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СОOKIE

2.1. Файлы cookie – это небольшие текстовые файлы, сохраненные в браузере компьютера или мобильного устройства Пользователя Сайта.

Файлы cookie отправляются на компьютер или мобильное устройство Пользователя при посещении Сайта. Сайт сохраняет файлы cookie на компьютере или мобильном устройстве Пользователя, когда он открывает Сайт. При каждом последующем посещении Сайта файлы cookie отправляются обратно на исходный Сайт.

Файлы cookie действуют как память Сайта, позволяя ему запоминать компьютер или мобильное устройство Пользователя при последующих посещениях.

Файлы cookie могут запоминать настройки Пользователя, делать использование Сайта более удобным. Позволяют Пользователю Сайта не вводить заново или выбирать те же параметры при повторном посещении Сайта, персонализировать содержание Сайта посредством фиксации предпочтений Пользователя, а также настраивать релевантную интересам Пользователя рекламу, улучшая пользовательский опыт.

Полученная при использовании файлов cookie информация может включать сведения о браузере и устройстве Пользователя, данные, собранные в процессе автоматического электронного взаимодействия устройства

Пользователя и Сайта, в том числе статистическую и маркетинговую информацию.

2.2. Организация обрабатывает файлы cookie в целях:

корректного функционирования Сайта и повышения удобства его использования;

сбора аналитической информации в обобщенном виде для оценки и дальнейшего улучшения работы Сайта;

оценки пользовательской активности на Сайте;

предоставления персонализированной рекламы с учётом интересов пользователей Сайта.

2.3. Организация не использует файлы cookie для идентификации субъектов персональных данных.

3. ВИДЫ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ФАЙЛОВ СООКІЕ И СРОКИ ИХ ХРАНЕНИЯ

3.1. Организация использует (обрабатывает) файлы cookie:

функциональные файлы cookie – позволяют обеспечить Пользователю индивидуальный опыт использования Сайта и устанавливаются в ответ на его действия;

аналитические / статистические файлы cookie – необязательные (вспомогательные) файлы cookie, которые позволяют хранить историю посещений Пользователя на страницах Сайта в целях повышения качества его функционирования, чтобы определить наиболее и наименее популярные страницы Сайта; эти файлы cookie собирают такие данные как IP-адрес, тип браузера, платформа, язык, посещенные страницы, время нахождения на сайте и другую аналитическую информацию; данный тип файлов cookie анонимизируется (обезличивается) и не содержат персональные данные пользователей;

рекламные / маркетинговые файлы cookie – необязательные (вспомогательные) файлы cookie, которые используются Организацией для целей маркетинга и улучшения качества рекламы, создавая профиль интересов пользователей и предлагая им персонализированную релевантную рекламу, которая наиболее соответствует их предпочтениям, интересам;

по сроку хранения в браузере устройства Пользователя:

сеансовые файлы cookie – являются временными и хранятся до момента закрытия браузера Пользователем или окончания сеанса использования Сайта;

постоянные файлы cookie – подлежат хранению в памяти устройства Пользователя в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их непосредственного удаления самим Пользователем;

в зависимости от правообладания:

собственные файлы cookie – устанавливаются непосредственно Организацией в целях улучшения работы Сайта;

сторонние (файлы cookie третьих лиц) – формируются третьими лицами в автоматическом режиме и используются Организацией как аналитический инструмент взаимодействия Пользователя с Сайтом и настройки актуальной рекламы для Пользователя.

3.2. Сроки хранения обрабатываемых на Сайте файлов cookie:

функциональные файлы cookie хранятся не более одного года;

аналитические файлы cookie хранятся не более одного года с момента последнего посещения Пользователем Сайта;

рекламные файлы cookie хранятся не более одного года с момента последнего посещения Пользователем Сайта;

сеансовые (собственные / сторонние) файлы cookie хранятся до момента закрытия браузера Пользователем или окончания сеанса использования Сайта;

собственные постоянные файлы cookie хранятся не более одного года с момента последнего посещения Пользователем Сайта.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ТРАНСГРАНИЧНОЙ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СТОРОННИХ ФАЙЛОВ COOKIE

4.1. Организация, используя сторонние файлы cookie, может осуществлять трансграничную передачу объединенных в общий массив сведений о Пользователях по их поведенческим особенностям данных, не связанных с идентификацией конкретного Пользователя, так как это необходимо для достижения целей обработки файлов cookie и непосредственно связано особенностями их функционирования.

4.2. Сведения из файлов cookie могут быть переданы:

4.2.1. в рамках функционирования сервиса веб-аналитики Яндекс Метрика и сервиса онлайн-рекламы Яндекс Директ – на серверы ООО «Яндекс», находящиеся в Российской Федерации (119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16);

4.2.2. в рамках функционирования сервиса веб-аналитики Google Analytics – на серверы Google Inc., США (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, California 94043, USA);

4.2.3. в рамках функционирования сервиса показа контекстной рекламы Google AdSense – Google Ireland Ltd., Ирландия (Gordon House Barrow Street Dublin 4, D04E5W5 Ireland);

4.2.4. в рамках функционирования сервиса онлайн-рекламы Facebook Pixel – на серверы Meta Payments Inc., США (1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA).

4.3. Передача сведений, указанных в пунктах 4.2.1., 4.2.3., 4.2.4. осуществляется в государства (Российская Федерация, Ирландия, Великобритания), на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных (стороны Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, принятой в г. Страсбурге 28.01.1981, далее – Конвенция).

4.4. США (веб-сервис Google Analytics) не относится к числу участников Конвенции, т.е. не является государством, на территории которого обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных. Организация, используя веб-сервис Google Analytics, может осуществлять трансграничную передачу исключительно объединенных в общий массив сведений о Пользователях по их поведенческим особенностям данных, не связанных с идентификацией конкретного Пользователя, что исключает какую-либо возможность установления личности. Таким образом, риск причинения вреда Пользователю Сайта, связанный с особенностями правового режима в США, является минимальным.

5. ПОЛУЧЕНИЕ СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ФАЙЛОВ СООКІЕ

5.1. Организация предлагает Пользователю при первом посещении Сайта дать согласие на использование файлов соокіе либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок соответственно «Принять» или «Отказаться» на всплывающем информационном баннере:

при нажатии кнопки «Принять» Пользователь Сайта дает согласие на эксплуатацию всех типов файлов cookie, используемых Организацией;

при нажатии кнопки «Отказаться» Пользователь Сайта отказывается от использования аналитических и рекламных файлов cookie.

5.2. Для реализации полного отказа от обработки файлов cookie Пользователю необходимо отключить использование файлов cookie путем изменения настроек браузера своего устройства, о чем подробно сказано в разделе 6 настоящей Политики. Организация прекращает сбор информации с помощью файлов cookie после их деактивации.

5.3. Организация может обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта только с использованием функциональных файлов cookie, поэтому данный тип файлов cookie не подлежит отключению.

5.4. По окончании сроков хранения файлов cookie Сайт вновь запросит согласие Пользователя посредством вывода всплывающего информационного баннера.

5.5. Пользователь Сайта может изменить свой выбор, а также отказаться от использования файлов cookie до истечения срока, указанного в настоящей Политике, через форму «Персональные настройки cookie» в подвале (нижняя часть страницы) Сайта.

5.6. Настройка файлов cookie:

5.6.1. Пользователь Сайта может настроить использование каждого типа файлов cookie, за исключением типа технические/функциональные файлы cookie (обязательные), которые обеспечивают полноценное и корректное функционирование Сайта, в том числе безопасность его использования.

5.6.2. Сайт запоминает выбор настроек файлов cookie на 1 год. По окончании этого периода Сайт повторно запрашивает согласие Пользователя.

5.6.3. Изменение Пользователем выбора настроек файлов cookie, а также отказ Пользователя от использования файлов cookie до истечения срока, указанного в настоящей Политике, возможны в любое время в интерфейсе Сайта путем перехода по ссылке в подвале (нижней части страницы) Сайта в форму «Персональные настройки Cookie». Нажимая на кнопку «Принять выбранное» или «Принять все», Пользователь дает согласие на обработку файлов cookie в соответствии с настоящей Политикой.

6. УПРАВЛЕНИЕ ДАННЫМИ, СОБИРАЕМЫМИ С ПОМОЩЬЮ ФАЙЛОВ СОOKIE

6.1. Большинство браузеров настроены на прием файлов cookie. Поэтому для полноценной реализации права на отказ от обработки файлов cookie

Пользователь может отключить использование файлов cookie путем изменения настроек своего браузера (т.е. браузера на своем устройстве).

Пользователь вправе удалить ранее сохраненные файлы cookie, выбрав соответствующую опцию в истории браузера. Некоторые браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять некоторые типы файлов cookie.

6.2. Подробнее о параметрах управления cookie можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на соответствующие страницы сайтов основных браузеров:

Firefox

Chrome

Safari

Opera

Microsoft Edge

Internet Explorer

О возможностях управления настройками других браузеров Пользователь может получить уточнения в документации их разработчиков, которыми Организация не располагает.

6.3. Пользователь может запретить хранение и использование данных, собираемых с помощью файлов cookie сервиса веб-аналитики Google Analytics, воспользовавшись плагином, загрузка которого доступна по ссылке: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

6.4. Пользователь может запретить хранение и использование данных, собираемых с помощью файлов cookie сервиса веб-аналитики Яндекс Метрика, воспользовавшись плагином, загрузка которого доступна по ссылке: <https://yandex.com/support/metrica/general/opt-out.html>

6.5. Пользователь может запретить хранение и использование данных, собираемых с помощью файлов cookie сервиса онлайн-рекламы Facebook Pixel, воспользовавшись следующей инструкцией, доступной по ссылке: <https://www.facebook.com/help/568137493302217>

6.6. Поскольку файлы cookie, используемые Организацией, позволяют Пользователю эффективно использовать функционал Сайта,

персонализировать его содержание для предпочтений Пользователя, а также настраивать релевантную интересам Пользователя рекламу, Организация рекомендует оставить файлы cookie включенными. Без использования функциональных файлов cookie Организация не сможет гарантировать Пользователю корректную работу Сайта.